



Instructivo App COOP-ASPIRE

1. ¿CÓMO PUEDO ENTRAR POR PRIMERA VEZ?

1ER PASO	Ingresa a la aplicación y haz clic donde dice: Regístrate aquí.
2DO PASO	Lea y acepte los términos y condiciones. (Deslice hacia abajo) Haz clic en Continuar.
3ER PASO	Completa los campos con la información que se te pide: nombre, teléfono, documento de identidad y correo electrónico. Haz clic en Continuar.
4TO PASO	Confirma la información de registro y haz clic en confirmar.
5TO PASO	Ve a la bandeja del correo que usaste para registrarte y busca un correo de COOP-ASPIRE para crear tu contraseña. Sigue los pasos y ya tendrás tu contraseña lista para usar. Se desplegará una notificación con el resultado de la operación y listo. Ya podrás iniciar sesión de manera fácil y rápida.

2. ¿CÓMO INICIAR SESIÓN SI YA TENGO MI USUARIO?

Ingresa a la aplicación y completa los campos: Usuario y Contraseña. **Clic en Ingresar.**

3. ¿CÓMO HAGO TRANSFERENCIAS ENTRE MIS CUENTAS?

1ER PASO	En el menú, pulsa Transferir, selecciona: "Entre cuentas propias" y la cuenta de origen (Cuenta a debitar).
2DO PASO	Selecciona la cuenta de destino. (Cuenta a acreditar).
3ER PASO	Completa los datos solicitados: <ul style="list-style-type: none">• Monto a transferir entre las cuentas.• Moneda de la transferencia.• Pon un concepto para la transferencia (por ejemplo, "Ahorro del mes"). <ul style="list-style-type: none">• Correo electrónico para notificarte una vez realizada (y aprobada) la transferencia.• Pulsa continuar.
4TO PASO	Confirma la transferencia.
5TO PASO	Ingresa el método de seguridad. <i>*Para completar la transferencia, te pedirá el código de seguridad que tienes configurado (pin, soft token, sms token, etc.), debes ingresarlo y hacer clic en Confirmar.</i>

Luego vas a recibir un mensaje confirmando que la transacción se realizó exitosamente. ¡Y listo! ¡Haz completado la transferencia entre tus cuentas de forma rápida y segura!

4. ¿CÓMO HAGO TRANSFERENCIAS A CUENTAS DE TERCEROS?

1ER PASO	En el menú, selecciona la opción Transferir y luego haz clic en "A cuentas de terceros" .
2DO PASO	Selecciona la cuenta de origen. (Cuenta a debitar).
3ER PASO	Selecciona la cuenta de destino. (Cuenta a acreditar). Si no tienes ninguna guardada, haz clic en agregar nueva cuenta y completa los datos de la cuenta a quién va a transferir.
4TO PASO	Completa los datos solicitados: <ul style="list-style-type: none">• Monto a transferir entre las cuentas.• Moneda de la transferencia. <ul style="list-style-type: none">• Pon un concepto para la transferencia (por ejemplo, "Pago de servicio").• Correo electrónico para notificarte una vez realizada (y aprobada) la transferencia.
5TO PASO	Confirma la transferencia. <i>*Tendrás una previsualización de los datos registrados en los pasos anteriores para tu validación.</i>
6TO PASO	Ingresa el método de seguridad. <i>*Para completar la transferencia te pedirá el código de seguridad que tienes configurado (pin, soft token, sms token, etc), debes ingresarlo y hacer clic en Confirmar.</i>

Luego vas a recibir un mensaje confirmando que la transacción se realizó exitosamente.
¡Y listo! ¡Haz completado la transferencia a cuentas de terceros de forma rápida y segura!

5. ¿CÓMO PUEDO PAGAR MIS PRÉSTAMOS?

1ER PASO	En el menú selecciona la opción Pagar y haz clic en "Préstamo" .
2DO PASO	En la opción Tipo de préstamos, haz clic en "pago de préstamos propios" .
3RO PASO	En la opción Tipo de cuenta a debitar, haz clic en "cuenta propia" .
4TO PASO	En la opción Préstamo a pagar, selecciona el préstamo que desea pagar.
5TO PASO	Selecciona la cuenta de origen (Cuenta a debitar). Coloque un concepto si desea y haga clic en continuar.
6TO PASO	Confirma la transferencia. <i>*Tendrás una previsualización de los datos registrados en los pasos anteriores para tu validación.</i>
7MO PASO	Ingresa el método de seguridad. <i>*Para completar la transferencia te pedirá el código de seguridad que tienes configurado (pin, soft token, sms token, etc), debes ingresarlo y hacer clic en Confirmar.</i>

Luego vas a recibir un mensaje confirmando que la transacción se realizó exitosamente.
¡Y listo! ¡Haz completado el pago de tu préstamo de forma rápida y segura!

6. ¿CÓMO PUEDO PAGAR PRÉSTAMOS A TERCEROS?

1ER PASO	En el menú, selecciona la opción Pagar y haz clic en “Préstamo” .
2DO PASO	En la opción Tipo de préstamos, Haz clic en “pago de préstamos de terceros” .
3ER PASO	En la opción Préstamo a pagar, selecciona el préstamo a pagar. (Si no tienes ninguno guardado, debe agregarlo previamente en la opción del menú principal “Productos de terceros”).
4TO PASO	Selecciona la cuota o monto a pagar del préstamo.
5TO PASO	Selecciona la cuenta de origen (Cuenta a debitar). Coloca un concepto y haz clic en continuar .
6TO PASO	Confirma la transferencia. <i>*Tendrás una previsualización de los datos registrados en los pasos anteriores para tu validación.</i>
7MO PASO	Ingresa el método de seguridad. <i>*Para completar la transferencia te pedirá el código de seguridad que tienes configurado (pin, soft token, sms token, etc), debes ingresarlo y hacer clic en Confirma.</i>

Luego vas a recibir un mensaje confirmando que la transacción se realizó exitosamente.
¡Y listo! ¡Haz completado el pago de préstamos a terceros de forma rápida y segura!

7. ¿CÓMO AGREGAR UN BENEFICIARIO PARA PAGOS DE PRÉSTAMO DE TERCEROS?

1ER PASO	Dirígete a la opción del menú “Productos de terceros” , selecciona la opción “Cuentas de terceros” y haz clic en Agregar .
2DO PASO	Selecciona el tipo de producto que deseas registrar en este caso préstamo.
3ER PASO	Llena los campos solicitados. Debes tener en cuenta que se necesita el número de préstamo, colocar un “alias” y luego validar si los datos suministrados son correctos.
4TO PASO	Selecciona la opción continuar.

¡Y listo! Haz registrado el nuevo beneficiario para realizar préstamos a terceros
***Es obligatorio que el perfil que registres sea socio de la cooperativa.**

8. ¿DÓNDE DEBO CREAR MI PIN?

El PIN se creará la primera vez que lo tengas que usar, ten en cuenta que si vas a realizar una transacción que te requiera PIN por primera vez, tu PIN será el que coloques en ese momento.

1ER PASO	En el menú principal haz clic en “configurar” .
2DO PASO	Clic en la opción “Modificar PIN” .
3ER PASO	Llena los campos y crea tu nuevo PIN.

¡Y listo! ¡Haz completado el proceso de creación de PIN de forma rápida y segura!