



# Instructivo App COOP-ASPIRE

## 1. ¿CÓMO PUEDO ENTRAR POR PRIMERA VEZ?

1ER PASO	Ingresa a la aplicación y haz clic donde dice: <b>Regístrate aquí.</b>
2DO PASO	Lea y acepte los términos y condiciones. (Deslice hacia abajo) <b>Haz clic en Continuar.</b>
3ER PASO	Completa los campos con la información que se te pide: nombre, teléfono, documento de identidad y correo electrónico. <b>Haz clic en Continuar.</b>
4TO PASO	Confirma la información de registro y <b>haz clic en confirmar.</b>
5TO PASO	Ve a la bandeja del correo que usaste para registrarte y busca un correo de COOP-ASPIRE para crear tu contraseña. Sigue los pasos y ya tendrás tu contraseña lista para usar. Se desplegará una notificación con el resultado de la operación y listo. Ya podrás iniciar sesión de manera fácil y rápida.

## 2. ¿CÓMO INICIAR SESIÓN SI YA TENGO MI USUARIO?

Ingresa a la aplicación y completa los campos: Usuario y Contraseña. **Clic en Ingresar.**

## 3. ¿CÓMO HAGO TRANSFERENCIAS ENTRE MIS CUENTAS?

1ER PASO	En el menú, pulsa Transferir, selecciona: <b>"Entre cuentas propias"</b> y <b>la cuenta de origen</b> (Cuenta a debitar).
2DO PASO	<b>Selecciona la cuenta de destino.</b> (Cuenta a acreditar).
3ER PASO	<b>Completa los datos solicitados:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Monto a transferir entre las cuentas.</li><li>• Moneda de la transferencia.</li><li>• Pon un concepto para la transferencia (por ejemplo, "Ahorro del mes").</li></ul> <ul style="list-style-type: none"><li>• Correo electrónico para notificarte una vez realizada (y aprobada) la transferencia.</li><li>• Pulsa continuar.</li></ul>
4TO PASO	Confirma la transferencia.
5TO PASO	<b>Ingresa el método de seguridad.</b> <i>*Para completar la transferencia, te pedirá el código de seguridad que tienes configurado (pin, soft token, sms token, etc.), debes ingresarlo y <b>hacer clic en Confirmar.</b></i>

Luego vas a recibir un mensaje confirmando que la transacción se realizó exitosamente. ¡Y listo! ¡Haz completado la transferencia entre tus cuentas de forma rápida y segura!

## 4. ¿CÓMO HAGO TRANSFERENCIAS A CUENTAS DE TERCEROS?

1ER PASO	En el menú, selecciona la opción <b>Transferir</b> y luego <b>haz clic en "A cuentas de terceros"</b> .
2DO PASO	<b>Selecciona la cuenta de origen.</b> (Cuenta a debitar).
3ER PASO	<b>Selecciona la cuenta de destino.</b> (Cuenta a acreditar). Si no tienes ninguna guardada, <b>haz clic en agregar nueva cuenta</b> y completa los datos de la cuenta a quién va a transferir.
4TO PASO	Completa los datos solicitados: <ul style="list-style-type: none"><li>• Monto a transferir entre las cuentas.</li><li>• Moneda de la transferencia.</li></ul> <ul style="list-style-type: none"><li>• Pon un concepto para la transferencia (por ejemplo, "Pago de servicio").</li><li>• Correo electrónico para notificarte una vez realizada (y aprobada) la transferencia.</li></ul>
5TO PASO	<b>Confirma la transferencia.</b> <i>*Tendrás una previsualización de los datos registrados en los pasos anteriores para tu validación.</i>
6TO PASO	<b>Ingresa el método de seguridad.</b> <i>*Para completar la transferencia te pedirá el código de seguridad que tienes configurado (pin, soft token, sms token, etc), debes ingresarlo y <b>hacer clic en Confirmar.</b></i>

Luego vas a recibir un mensaje confirmando que la transacción se realizó exitosamente.  
¡Y listo! ¡Haz completado la transferencia a cuentas de terceros de forma rápida y segura!

## 5. ¿CÓMO PUEDO PAGAR MIS PRÉSTAMOS?

1ER PASO	En el menú selecciona la opción <b>Pagar</b> y <b>haz clic en "Préstamo"</b> .
2DO PASO	En la opción Tipo de préstamos, <b>haz clic en "pago de préstamos propios"</b> .
3RO PASO	En la opción Tipo de cuenta a debitar, <b>haz clic en "cuenta propia"</b> .
4TO PASO	En la opción Préstamo a pagar, <b>selecciona el préstamo que desea pagar.</b>
5TO PASO	<b>Selecciona la cuenta de origen</b> (Cuenta a debitar). Coloque un concepto si desea y <b>haga clic en continuar.</b>
6TO PASO	<b>Confirma la transferencia.</b> <i>*Tendrás una previsualización de los datos registrados en los pasos anteriores para tu validación.</i>
7MO PASO	<b>Ingresa el método de seguridad.</b> <i>*Para completar la transferencia te pedirá el código de seguridad que tienes configurado (pin, soft token, sms token, etc), debes ingresarlo y <b>hacer clic en Confirmar.</b></i>

Luego vas a recibir un mensaje confirmando que la transacción se realizó exitosamente.  
¡Y listo! ¡Haz completado el pago de tu préstamo de forma rápida y segura!

## 6. ¿CÓMO PUEDO PAGAR PRÉSTAMOS A TERCEROS?

1ER PASO	En el menú, selecciona la opción Pagar y haz clic en <b>“Préstamo”</b> .
2DO PASO	En la opción Tipo de préstamos, <b>Haz clic en “pago de préstamos de terceros”</b> .
3ER PASO	En la opción Préstamo a pagar, selecciona el préstamo a pagar. (Si no tienes ninguno guardado, debe agregarlo previamente en la opción del menú principal “Productos de terceros”).
4TO PASO	Selecciona la cuota o monto a pagar del préstamo.
5TO PASO	<b>Selecciona la cuenta de origen</b> (Cuenta a debitar). Coloca un concepto y <b>haz clic en continuar</b> .
6TO PASO	<b>Confirma la transferencia.</b> <i>*Tendrás una previsualización de los datos registrados en los pasos anteriores para tu validación.</i>
7MO PASO	<b>Ingresa el método de seguridad.</b> <i>*Para completar la transferencia te pedirá el código de seguridad que tienes configurado (pin, soft token, sms token, etc), debes ingresarlo y <b>hacer clic en Confirma</b>.</i>

Luego vas a recibir un mensaje confirmando que la transacción se realizó exitosamente.  
¡Y listo! ¡Haz completado el pago de préstamos a terceros de forma rápida y segura!

## 7. ¿CÓMO AGREGAR UN BENEFICIARIO PARA PAGOS DE PRÉSTAMO DE TERCEROS?

1ER PASO	Dirígete a la opción del menú <b>“Productos de terceros”</b> , selecciona la opción <b>“Cuentas de terceros”</b> y haz <b>clic en Agregar</b> .
2DO PASO	Selecciona el tipo de producto que deseas registrar en este caso préstamo.
3ER PASO	<b>Llena los campos solicitados.</b> Debes tener en cuenta que se necesita el número de préstamo, colocar un “alias” y luego validar si los datos suministrados son correctos.
4TO PASO	<b>Selecciona la opción continuar.</b>

¡Y listo! Haz registrado el nuevo beneficiario para realizar préstamos a terceros  
**\*Es obligatorio que el perfil que registres sea socio de la cooperativa.**

## 8. ¿DÓNDE DEBO CREAR MI PIN?

El PIN se creará la primera vez que lo tengas que usar, ten en cuenta que si vas a realizar una transacción que te requiera PIN por primera vez, tu PIN será el que coloques en ese momento.

1ER PASO	En el menú principal haz <b>clic en “configurar”</b> .
2DO PASO	Clic en la opción <b>“Modificar PIN”</b> .
3ER PASO	Llena los campos y crea tu nuevo PIN.

¡Y listo! ¡Haz completado el proceso de creación de PIN de forma rápida y segura!